

PROCEDURE MODE D'EMPLOI : ACCES AU LOGICIEL « SWIM COMMUNITY BY FFN »

Madame, Monsieur le(la) Président(e),

Comme énoncé dans le courrier du Président de la Fédération Française de Natation du 30 avril dernier, je vous prie de trouver ci-dessous, les instructions pour utiliser le logiciel « Swim Community by FFN » outil visant à aider les dirigeants et acteurs fédéraux à améliorer et faciliter la gestion de leur club.

La version de base, mise à disposition le lundi 13 mai, gratuite pour tous les clubs affiliés, permet des fonctionnalités telles que :

- L'inscription des adhérents aux activités du club,
- La création et la gestion des plannings d'activité,
- Le stockage informatique des données des licenciés du club.

A la rentrée de septembre 2019, la version de base sera connectée à ExtraNat et permettra les inscriptions des licenciés grâce à l'enregistrement et à la possibilité de paiement en ligne. Cette fonctionnalité sera très utile car elle évitera la ressaisie des données de la prise de licence dans ExtraNat.

PROCEDURE D'ACCES AU LOGICIEL « SWIM COMMUNITY BY FFN »

Pour accéder au logiciel, vous devez d'abord aller sur le site institutionnel de la plateforme à l'adresse suivante : www.swim-community.eu. Vous y trouverez une présentation de l'outil avec ses fonctionnalités, la possibilité de créer un compte pour votre club ou encore un formulaire de contact si vous avez des questions.

Afin de demander un accès au logiciel, vous devez d'abord créer un compte personnel qui vous permettra d'accéder à un espace pour renseigner toutes les informations de votre club (nom du club, adresse, mail, logo, ...). Vous pourrez aussi consulter des tutoriaux pour vous guider pas à pas dans le travail de paramétrage du logiciel et vous inscrire vous et vos collaborateurs à des Webinars (Conférences en direct).

Les équipes informatiques de Swim Community officialiseront la création de votre compte administrateur en vous créant un accès à « Swim Community by FFN » dès que vous aurez validé toutes les étapes d'inscription de votre club. Vous recevrez alors un e-mail vous indiquant l'adresse url d'accès à la plateforme et pourrez commencer le travail de paramétrage nécessaire pour exploiter l'outil et aboutir notamment à la création de votre planning d'activités.

L'outil a été conçu de manière agile et souple afin qu'il réponde aux besoins et fonctionnement de tous les clubs, vous avez ainsi la possibilité de le paramétrer comme vous le souhaitez, par exemple, c'est vous qui choisissez les modalités d'inscription des membres en bloquant ou non les options proposées. Cela vous permet ainsi de contrôler le profil de vos membres et vérifier leur inscription avant paiement.

Outre le fait que « Swim Community by FFN » va vous permettre de faciliter la gestion de votre club, il doit à travers le travail de paramétrage vous inciter à réfléchir aux possibilités d'optimisation de l'organisation de votre club. En cela, « Swim Community by FFN » est un véritable outil projectif au service de la structuration et du développement de votre club.

Enfin, c'est un outil évolutif qui sera régulièrement enrichi de nouvelles fonctionnalités pour qu'il réponde au mieux à vos attentes, c'est pourquoi, n'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions et idées.

Pour tout renseignement complémentaire, Catherine Arribé du service Développement et Accompagnement du Réseau Fédéral est à votre disposition au catherine.arribé@ffnatation.fr et/ou 01 70 48 45 64.

L'équipe fédérale FFN